

## Unsere Qualitätspolitik:

Die Qualitätspolitik orientiert sich am Nutzen unserer Mitglieder und Kunden. Sie ist die Grundlage für unsere Qualitätsziele. In den zentralen Aufgaben des Instituts wie Forschung und Beratung, Kongressmanagement und Qualifizierung wollen wir führend sein. Dazu messen wir uns mit den Besten und pflegen Kooperationen in Forschung und Lehre.

Unsere Qualitäts- und Arbeitsschutzpolitik ist von den folgenden Handlungsfeldern getragen:

- **Führung**  
Führungskräfte sind Vorbilder und machen Qualität sowie Sicherheit und Gesundheit zu zentralen Themen im Institut.
- **Beteiligung**  
Wer das Wissen aller im Institut nutzt, handelt qualitativ hochwertiger und erfolgreicher. In Projekten arbeiten wir abteilungsübergreifend zusammen.
- **Kommunikation**  
Reden und ein offenes Ohr sind das A und O, um die Qualität unserer Produkte und Serviceleistungen am Puls der Zeit halten.
- **Feedback**  
Wer Feedback offen aufnimmt, kann daraus lernen und die Qualität kontinuierlich steigern. Fehler nehmen wir als positiven Anlass für Verbesserungsmaßnahmen.
- **Betriebsklima**  
Spitzenqualität geht nur mit einem guten Betriebsklima. Deshalb leben wir gegenseitige Wertschätzung und einen fairen Umgang mit Respekt und Vertrauen.
- **Sicherheit und Gesundheit**  
Die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten und Gäste des Instituts werden bei allen Entscheidungen mitgedacht.

Unsere Handlungsfelder der Qualitätspolitik entwickeln wir fakten gestützt ständig weiter. Die Belegschaft ist über die Politik durch das Management-Handbuch und durch unser tägliches Handeln im Bilde.